

Artikel 1. Algemeen

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Veralin Hoevers, hierna: "Veralin", en een wederpartij waarop Veralin deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door Veralin verstrekt.

1.3

Vanaf het moment van opdrachtverstrekking wordt de afnemer verwacht dat hij/zij inhoudelijk op de hoogte is van de Algemene Voorwaarden en wordt hij/zij daaraan gehouden.

1.4

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Veralin, voor de uitvoering waarvan door Veralin derden dienen te worden betrokken.

1.5

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Veralin en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.7

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.8

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.9

Indien Veralin niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Veralin in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Levering

2.1

De behandeling vindt enkel plaats op afspraak.

2.2

Afhankelijk van het type behandeling vindt de behandeling plaats op locatie van de afnemer, in de praktijk van Veralin of op afstand.

2.3

De behandelingsmethode wordt vooraf afgesproken.

2.4

De dienst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

2.5

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Veralin een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

2.6

Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Veralin gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Veralin daardoor direct of indirect ontstaan.

2.7

Indien Veralin bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Veralin onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

2.7.1 Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;

2.7.2 indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Veralin toekomende bevoegdheid of een op Veralin rustende verplichting ingevolge de wet;

Artikel 3

Betaling, opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

3.1

Alle behandelingen die op locatie worden uitgevoerd dienen contant of per bankoverschrijving te worden betaald.

3.2

Een behandeling op afstand dient per bank te worden betaald.

3.3

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4

Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren worden geannuleerd zonder dat er kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen 24 uur wordt de afgesproken behandeling in rekening gebracht.

3.5

Veralin is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

3.5.1 de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

3.5.2 indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1

Indien Veralin aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

4.2

Veralin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Veralin is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4.3

De behandeling door Veralin is enkel een aanvullende dienst op die van een (dieren)arts en niet ter vervanging.

4.4

Veralin verstrekt geen medicijnen en stelt geen diagnoses.

5.5

Indien Veralin aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Veralin beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 5 Vrijwaring

5.1

De wederpartij vrijwaart Veralin voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Veralin toerekenbaar is.

Artikel 6 Toepasselijk recht en geschillen

6.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Veralin partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.